



Garantie- und Serviceangebot

MultiSync® Large Format Displays, Interaktive Displays & Computing

LCD Large Format Displays (LFD) sind eine beliebte Lösung für Digital Signage und Meetingraumanwendungen und bieten dynamische visuelle Erlebnisse für sämtliche Anwendungsszenarien im Unternehmens- und Freizeitbereich. Die MultiSync® Displays von Sharp/NEC bieten für diesen Einsatz Zuverlässigkeit, Langlebigkeit und ein herausragendes Benutzererlebnis. Mit unseren Garantie- und Serviceleistungen erhalten Sie einen maßgeschneiderten Schutz für Ihren Gerätebestand bei maximalem ROI.

Garantien

Unser Name steht für höchste Qualität. Mit der Garantie von Sharp/NEC geben wir das Versprechen, dass unsere Produkte und Lösungen mit einer tadellosen Leistung überzeugen. Sollte ein Produkt Ihre Erwartungen einmal nicht erfüllen, sind Sie mit unserer Garantie auf der sicheren Seite: Sie beinhaltet Austausch, Abholung, Reparatur und Rücklieferung zum Einsatzort (abhängig von der Vertriebsregion). Unsere auf Standard-Erneuerungszyklen abgestimmten Verlängerungsoptionen machen die Verwaltung Ihres IT-Bestands zum Kinderspiel.



	Midrange / Professional / Videowand-LFDs / Interaktive Displays	MultiSync® E758 / E868 / E988	OPS / SDM / RPi Computing-Lösungen
3 JAHRE GARANTIE	Inklusive	Inklusive	Inklusive
4-5 JAHRE GARANTIE	Optional *	Optional **	Optional **
BEDINGUNGEN	Begrenzt auf 30.000 Betriebsstunden	Begrenzt auf 25.000 Betriebsstunden	Begrenzt auf 30.000 Betriebsstunden

* Garantieverlängerungen können beim Kauf oder während der Laufzeit der Standardgarantie abgeschlossen werden.

** Garantieverlängerungen können beim Kauf abgeschlossen werden.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unsere Garantieverlängerungen für Large Format Displays und Computing-Lösungen.

Services

Unsere Mehrwertservices gewährleisten einen sorgenfreien Betrieb über die gesamte Lebensdauer – ein Vorteil, den insbesondere Unternehmen mit einem großen IT-Bestand zu schätzen wissen.

SUPPORT+



Sollte ein Gerät während der Installation versehentlich beschädigt werden, wird es im Rahmen von Support+ unkompliziert durch ein Neugerät ersetzt. Defekte Neugeräte (Dead on Arrival, DOA) sind über einen verlängerten Zeitraum von 45 Tagen nach Auslieferung geschützt und werden durch ein Neugerät ersetzt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unseren Support+ Service

DEMONTAGE/NEUINSTALLATION



Geräteausfälle kosten bares Geld. Mit unserem schnellen und professionellen Demontage-/Neuinstallationservice werden defekte Geräte am nächsten Tag vor Ort von einem anerkannten Techniker ersetzt. Dieser Mehrwertservice ist optional für einen Zeitraum von 1–3 Jahren oder 1–5 Jahren erhältlich und kann bis zu 90 Tage nach Kauf erworben werden. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unseren Demontage/Neuinstallationservice

LASERGRAVUR



Mit unserem Lasergravurservice präsentieren Sie Ihre Marke und schützen gleichzeitig Ihr Eigentum. Die fälschungssichere Kennzeichnung schützt Ihre Investition und zeigt gleichzeitig Ihr Markenlogo oder andere Kennzeichnungsdetails entsprechend den von Ihnen gelieferten Designvorgaben.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unseren Lasergravurservice

Zusätzliche Serviceoptionen

Vollkommene Kundenzufriedenheit steht bei Sharp/NEC an erster Stelle. Sollten Sie weitere Services benötigen, werden wir unser Möglichstes tun, um sie Ihnen bereitzustellen. Beispiele für zusätzliche Serviceoptionen:

- Reinigung von Slot-In-Computer und Lüftererneuerung, für eine längere Display-Lebensdauer
- Reinigung und/oder Erneuerung von LFD-Komponenten, für eine längere Display-Lebensdauer
- Individuelle Konfiguration von OPS, SDM oder RPi und/oder Bereitstellung
- Einbau und/oder Testen eines integrierten Geräts
- Individuelle Produkt- und Verpackungsbeschriftung
- Individuelle Farb- und Personalisierungswünsche
- Vorkonfiguration individueller Einstellungen
- Entfernung von nicht benötigtem Zubehör aus der Verpackung (z. B. Kabel, CDs, Handbücher oder Standfüße)
- Adhoc-Kundenanforderungen

Das spricht für Sharp/Nec

Unser Name steht für höchste Qualität und Zuverlässigkeit, sowohl bei unseren Produkten als auch bei unserer branchenführenden Service- und Supportinfrastruktur. Unsere Kunden entscheiden sich für Produkte von Sharp/NEC, weil wir maximale Performance über eine lange Lebensdauer für den vorgesehenen Zweck versprechen. Dieses Qualitätsversprechen erfüllen wir über unsere Garantie- und Serviceleistungen.

© Copyright 2024. Dieses Dokument unterliegt dem Urheberrecht und ist Eigentum der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH. Alle Rechte sind den jeweiligen Eigentümern vorbehalten. Die Reproduktion, Übertragung und Verwendung dieses Dokuments – ganz oder in Teilen – ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH ist untersagt. Dieses Dokument wird „wie besehen“ ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Die Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH behält sich vor, jederzeit und ohne Ankündigung die in diesem Dokument beschriebenen oder genannten Produkte zu verbessern, zu verändern oder aus dem Sortiment zu nehmen.

Name des Dokuments: Garantie- und Serviceangebot
Stand des Dokuments: Version 2, 2024
Datum des Dokuments: 08/24
Erstellt von: FG

Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH
Landshuter Allee 12-14,
80637 München, Deutschland

infomail.sndse@sharp.eu
Phone: +49 (0) 89 99 699-0

www.sharpnecdisplays.eu

SHARP / NEC